

## ПОЛИТИКА ООО «ИННОВАЦИЯ» САЛОН КРАСОТЫ HEALTH&BEAUTY В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Утверждено приказом генерального директора  
ООО «ИННОВАЦИЯ » Климченковой Н.С.  
от «30» июня 2017 года.

Политика ООО «ИННОВАЦИЯ» САЛОН КРАСОТЫ HEALTH&BEAUTY в отношении обработки персональных данных, предоставляемых Пользователями сайта [www.hb-kuntsevo.ru](http://www.hb-kuntsevo.ru)

### I. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении персональных данных (далее – Политика) является официальным документом ООО «ИННОВАЦИЯ» САЛОН КРАСОТЫ HEALTH&BEAUTY (ОГРН 1165032051172, юр.адрес 143025, Московская обл., Одинцовский р-н, с. Ромашково, ул. Никольская, д.10, пом.1) и устанавливает порядок обработки персональных данных пользователей ООО «ИННОВАЦИЯ» САЛОН КРАСОТЫ HEALTH&BEAUTY, [www.hb-kuntsevo.ru](http://www.hb-kuntsevo.ru), обеспечивающий соблюдение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.2. Настоящая Политика утверждается генеральным директором ООО «ИННОВАЦИЯ» и действует до его отмены или до его замены иным аналогичным внутренним документом. Настоящая Политика является обязательным для исполнения всеми сотрудниками ООО «ИННОВАЦИЯ», имеющими доступ к персональным данным пользователей.

### II. Основные понятия, используемые в настоящем положении

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

сайт - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернет для всеобщего обозрения. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, воспроизводимую с помощью ЭВМ.

оператор - ООО «ИННОВАЦИЯ» САЛОН КРАСОТЫ HEALTH&BEAUTY, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели и содержание обработки персональных данных;

персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail и другие данные;

субъект персональных данных в контексте настоящего положения - физическое лицо, являющееся пользователем сайта Оператора [www.hb-kuntsevo.ru](http://www.hb-kuntsevo.ru).

пользователь сайта [www.hb-kuntsevo.ru](http://www.hb-kuntsevo.ru) (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

форма обратной связи – способ связи с Оператором, который позволяет формировать получаемую от Пользователя информацию в заданном формате. Форма обратной связи содержит набор полей, необходимых для заполнения Пользователем. На сайте используются следующие Формы обратной связи:

- форма записи

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

III. Состав персональных данных пользователя

### 3.1. Состав персональных данных

Самостоятельно предоставляемые Пользователем данные:

- фамилия, имя;
- контактная информация, включая номера телефонов, e-mail.

Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес, данные файлов cookie,
- информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,
- дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц, длительность пользовательской сессии.
- страна, регион Пользователя, системные языки, операционная система, разрешение экрана, количество цветов экрана.

3.2. Указанные в пункте 3.1 персональные данные обрабатываются в целях:

- идентификации Пользователей,
- предоставления Пользователю персонализированных сервисов и контента
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя,
- подготовки коммерческих предложений Оператором для Пользователя,
- улучшения качества работы сайта и предоставления сервисов,
- таргетирования рекламных материалов,
- проведения на основе обезличенных персональных данных статистических и иных исследований.

3.3. Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных путем совершения действий по посещению сайта, заполнению Форм обратной связи и (или) нажатия кнопки для выполнения отправки информации, внесенной/прикрепленной в форму обратной связи на сайте [www.hb-kuntsevo.ru](http://www.hb-kuntsevo.ru) . Тем самым Пользователь выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных.

#### IV. Конфиденциальность персональных данных

4.1. Сведения, перечисленные в статье 3 настоящего Положения, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения без согласия клиентов, либо наличия иного законного основания.

4.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиентов распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

4.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или опубликования их в общедоступных источниках (СМИ, Интернет, ЕГРЮЛ и иных публичных государственных реестрах).

#### V. Права и обязанности оператора персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.2 настоящей статьи. Обязанность представить доказательство получения согласия на обработку персональных данных по основаниям данного пункта в соответствии с законом возлагается на оператора.

5.2. Оператор имеет право без согласия субъекта персональных данных осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;

- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию в соответствии с федеральными законами, в том числе персональных данных лиц, замещающих государственные должности, должности государственной гражданской службы, персональных данных кандидатов на выборные государственные или муниципальные должности.

5.3. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его работники при обработке персональных данных Пользователя обязаны соблюдать следующие общие

требования.

5.3.1. При определении объема и содержания персональных данных Пользователя подлежащих обработке, Оператор должен руководствоваться Федеральным законом "О персональных данных", законодательством, регулирующим деятельность средств массовой информации, пользовательским соглашением. Оператор получает персональные данные Пользователя только в объеме, необходимом для достижения законных целей сбора и обработки персональных данных.

5.3.2. Оператор не должен обрабатывать не являющиеся общедоступными персональные данные Пользователя о его судимости, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

5.4. Оператор должен обеспечить защиту персональных данных Пользователя от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

5.5. Оператор может использовать сторонние интернет-сервисы для организации сбора статистических персональных данных, сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Оператор не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов.

## VI. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том

числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- 2) способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;
- 3) сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- 4) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- 5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 6) сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

6.5. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.

6.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## VII. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных настоящей.

7.2. Обработка персональных данных Оператором заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

7.3. Обработка персональных данных ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

7.4. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только работники Оператора, чьи должностные обязанности непосредственно связаны с доступом и работой с персональными данными Пользователя.

7.5. В случае соответствующего обращения субъекта персональных данных, Оператор обязано произвести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О

внесенных изменениях и принятых мерах Оператор обязан уведомить субъект персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### VIII. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Для целей обработки персональных данных Пользователя Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам, подписавшим личное обязательство по обеспечению конфиденциальности полученных сведений. Персональные данные могут быть доведены до сведения иных лиц исключительно в статистически обработанном виде, исключающем возможность идентификации Пользователя в качестве лица, к которому относятся данные.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Данная политика не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

8.3. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в рамках их полномочий в соответствии с применимым законодательством.

#### IX. Хранение персональных данных

9.1. Персональные данные могут храниться в электронном виде на территории России.

9.2. Персональные данные могут вноситься Оператором или Пользователями в

- форму записи на сайте;
- журнал записи пациентов;
- анкету пациента;
- медицинскую карточку пациента;
- базу предприятия.

#### X. Доступ к персональным данным Клиента

10.1. Право доступа к персональным данным имеют: следующие сотрудники ООО «ИННОВАЦИЯ» САЛОН КРОСОТЫ HEALTH&BEAUTY: Климченкова Н.С., Феткулова Н.Р. и третьи лица, с которыми у Оператора заключен договор на техническое обслуживание сайта.

10.2. Доступ субъекта персональных данных к своим персональным данным предоставляется при личном обращении либо при получении письменного запроса. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

#### XI. Защита персональных данных Пользователей

11.1. защите подлежит информация, содержащая персональные данные Пользователя, размещенная на электронных носителях.

11.2. Оператор обязан при обработке персональных данных Пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

11.3. Общую организацию защиты персональных данных Пользователей осуществляют Климченкова Н.С., Феткулова Н.Р.

11.4. Защита персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается работниками соответствующих подразделений.

11.5. Допуск к персональным данным Пользователей других сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

11.6. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается:

- использованием антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Оператор.
- разграничением прав доступа с использованием учетной записи,
- двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных.

11.7. Копировать персональные данные Пользователей разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя соответствующего подразделения Оператора.